

Du suchst einen Job, ein neues Team, ein nagelneues Hotel und eine junge Hotelkette, die Potenzial bietet – dann bist du bei uns genau richtig!

Im August 2023 eröffnete das neu erbaute Tailormade Hotel LEO St. Gallen seine Türen und schlägt in der St.Galler Hotellerie ein neues Kapitel auf. Es ist das Vierte Hotel der neu lancierten Tailormade Hotel Collection und mit 101 Zimmern, einem authentisch-japanischem Restaurant, einem kleinem Spa sowie einem Co-Working Space den St.Galler Markt bereichern. Wir legen grössten Wert auf Persönlichkeit, Nachhaltigkeit sowie neueste Technik.

**Du bist kommunikativ und freust Dich, die Wünsche Deiner Gäste zu erfüllen?
Dann bist Du bei uns genau richtig. Wir suchen dich per 1. Juni 2024 für unser
Reception-Team!**

FRONT OFFICE MITARBEITENDE 100% (M/W/D)

Deine Aufgaben:

- Empfang und Betreuung der Gäste und Besucher
- Check-in/out, Gäste Buchhaltung
- Koordination Informationsflusses im Hotel
- Tagesabschluss, Inkasso, Front Office Buchhaltung
- Reservationsmanagement (Telefon, E-Mail, OTA Verkauf)
- Diverse Kommunikation und Korrespondenz
- Debitoren Management
- Annahme, Bearbeitung sowie die Lösung von Gästereklamationen
- Pflege unseres Minibar-Roboters
- Aushilfe in unseren F&B Outlets
- Betreuung der Hotelbar

Dein Profil:

- Erfahrung im Bereich 3/4* Hotellerie
- Gute EDV-Kenntnisse
- Pflichtbewusstsein, Belastbarkeit, Flexibilität und Begeisterungsfähigkeit
- Ausgezeichnete Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, jede weitere Sprache von Vorteil
- Ausgezeichnete organisatorische Fähigkeiten
- Einsatzbereitschaft und Engagement
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative

Deine Benefits:

- Attraktive Anstellungsbedingungen mit interessanten Mitarbeitervergünstigungen
- Eigenverantwortliches Arbeiten & Gestaltungsfreiräume
- Frische und gesunde Verpflegung im Hotel
- Entwicklungsmöglichkeiten im Betrieb der Tailormade Hotel Collection

Wir freuen uns, dich kennenzulernen, denn Leidenschaft muss man erleben. Schreibe uns, was dich am Front Office motiviert, und sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an Patrick Studerus, Betriebsleiter:

leo.gastgeber@tailormade-hotels.com