

Leiter:in Service / After Sales Service 100%

Arbeitsort: Steinen SZ | Start: per sofort oder nach Vereinbarung

Jetzt kommst du ins Spiel

Du behältst den Überblick, wenn es komplex wird, und bringst Menschen, Technik und Prozesse zusammen? Dann lies weiter.

Du willst nicht nur organisieren, sondern wirklich etwas bewegen?

Du hast Freude daran, ein Team zu führen, Prozesse weiterzuentwickeln und dafür zu sorgen, dass beim Kunden alles rund läuft? Und du bleibst auch dann ruhig, wenn es mal gleichzeitig an mehreren Orten brennt? Dann bist du bei uns genau richtig – denn bei uns bist du nicht einfach Leiter Service, sondern Dreh- und Angelpunkt für alles, was nach der Inbetriebnahme passiert.

Dein Alltag bei uns

- Du führst den Servicebereich fachlich und personell – und hältst Qualität, Termine und Kosten im Griff
- Du koordinierst Einsätze, planst voraus und bringst Struktur in komplexe Abläufe
- Du leitest Service- und Modernisierungsprojekte und bist Ansprechpartner für anspruchsvolle Kundenanliegen
- Du entwickelst Prozesse, Tools und den gesamten Servicebereich kontinuierlich weiter
- Du arbeitest eng mit Engineering, Montage und Werkstatt zusammen und hältst alle Fäden in der Hand

Kurz gesagt: Du sorgst dafür, dass aus gutem Service ein richtig Guter wird.

Was du mitbringen solltest

- Technischer Background und Erfahrung im Service oder Anlagenbau
- Idealerweise Erfahrung mit Reinigungs- und Oberflächenbearbeitungsprozessen
- Führungserfahrung – oder den klaren Wunsch, Verantwortung zu übernehmen
- Organisationstalent und die Fähigkeit, Prioritäten richtig zu setzen
- Freude daran, Dinge zu verbessern, statt einfach so weiterlaufen zu lassen
- Hands-on-Mentalität: Du denkst nicht nur, du machst auch
- Bereitschaft und Verständnis für Serviceleistungen im GxP regulierten Umfeld
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Du musst nicht alles perfekt können, aber du solltest Lust haben, Verantwortung zu übernehmen und den Bereich aktiv mitzugestalten

Darauf kannst du dich freuen

- Eine Schlüsselrolle mit viel Gestaltungsspielraum
- 15 Minuten mehr Einsatz pro Tag – und 7 zusätzliche freie Tage im Jahr obendrauf! Die Termine sind fix definiert, meist clever gelegt auf Brückentage und über Weihnachten
- Faire Sozialleistungen, die sich im Portemonnaie bemerkbar machen
- Mehrere Mitarbeitererevents, die wirklich Spass machen
- 5 Wochen Ferien
- Firmenfahrzeug

Bereit, den Service aufs nächste Level zu bringen?

Dann übernimm das Steuer, bring Struktur rein und entwickle unseren Servicebereich weiter. Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Lohnvorstellung.

Fragen? Dein fachlicher Ansprechpartner: Michael Hickl, Leiter Service, Tel. +41 41 833 87 87

Deine Ansprechperson: Frau Natascia Pisaturo, HR-Managerin, 041 833 83 23