

Kundensupport-Expert:in (60 - 80%)

Bringen Sie Sonnenschein in den Alltag der Kund:innen und gestalten Sie die Zukunft von SchweizMobil mit! Wir suchen eine begeisterte, charismatische Persönlichkeit, die das SchweizMobil-Team in Bern verstärkt und mit Freude am Kundenkontakt den Kundensupport sowie weitere spannende Projekte vorantreibt.

SchweizMobil ist das nationale Netzwerk des Langsamverkehrs für Freizeit und Tourismus. Die Routen mit einer Gesamtlänge von knapp 40'000 km umfassen Wandern, Velofahren, Mountainbiken, Skaten, Kanu, Winterwandern, Schneeschuhwandern, Langlaufen und Schlitteln. In Zusammenarbeit mit dem Bund und allen Kantonen koordiniert die Stiftung SchweizMobil den Langsamverkehr in der Schweiz und informiert mit modernen, webbasierten Tools über dieses Angebot. Um die Marktpräsenz weiter zu stärken, wurden wir beauftragt, eine freundliche und serviceorientierte Persönlichkeit als

Kundensupport-Expert:in

zu gewinnen. In dieser Rolle sind Sie der «Sonnenschein», der die Kund:innen am Telefon mit einem Lächeln empfängt und ihre Anfragen kompetent und mit überdurchschnittlicher Dienstleistungsfreude beantwortet. Ob telefonisch oder schriftlich per E-Mail – Sie sind die erste Anlaufstelle für Fragen rund um SchweizMobil und SchweizMobil Plus in Deutsch und Französisch. Sie unterstützen unsere Abonnent:innen bei administrativen und technischen Anliegen wie Anmeldungen, Adressänderungen, Kündigungen, Zahlungen, Mahnungen, der Bedienung der App oder bei Rückvergütungen. Zudem überwachen Sie den Inkasso-Prozess in Zusammenarbeit mit unseren externen Partnern und tragen mit Ihrer aufgeschlossenen Art zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote bei, indem Sie regelmässig Feedback auswerten. Die laufende Pflege unserer FAQs und des internen Wissensportals gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten in Zusammenhang mit Partnerschaften und Aktionen.

Sie passen perfekt zu SchweizMobil, wenn Sie bereits Erfahrung im Kundensupport, idealerweise in einem digitalen Umfeld, gesammelt haben. Sie beherrschen Deutsch und Französisch fließend, arbeiten strukturiert und selbstständig und haben Freude daran, sich in neue Aufgabenfelder einzuarbeiten. Ihre Kommunikations- und Teamfähigkeiten sind ebenso ausgeprägt wie Ihre Fähigkeit, auch in hektischen Momenten die Ruhe zu bewahren. SchweizMobil bietet Ihnen in einem Team von 20 motivierten Mitarbeitenden eine abwechslungsreiche und spannende Aufgabe in modernen Büros im Herzen von Bern. Freuen Sie sich auf flache Hierarchien, ein innovatives Umfeld, flexible Arbeitsmodelle und zeitgemässe Anstellungsbedingungen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Kontakt: Jean-Pierre von Burg
Eric Kuhn

Arbeitsort: Bern
Pensum: 60 - 80 %

JÖRG LIENERT AG BERN

Neuengasse 5
CH-3011 Bern
Telefon 031 311 44 66
bern@joerg-lienert.ch
www.joerg-lienert.ch

Luzern, Aarau, Basel, Bern, Zug, Zürich