



NEONE

ICT. Am Puls der Zeit.

ICT Support Specialist

Systeme remote betreuen und ICT-Lösungen im Blick behalten – ohne Einsätze bei Kunden vor Ort.

Als spezialisiertes IT-Dienstleistungsunternehmen hat sich die Neo One AG zum persönlichen Partner für moderne ICT-Lösungen etabliert – vom KMU für KMU. Von den Standorten Bassersdorf wie auch Sursee aus unterstützen sie Kund:innen in rund 18 Kantonen mit einem umfassenden Portfolio – von Clients über Netzwerke und Server bis hin zu Compliance- und Datenschutzlösungen. Was die Neo One AG von anderen Anbietern unterscheidet? Sie setzen auf neue, frische und unkonventionelle Ansätze, um ICT-Lösungen auf innovative Weise neu zu denken. Im Zuge des weiteren Teamausbaus sind wir beauftragt, Sie als

ICT Support Specialist

anzusprechen. In dieser Funktion unterstützen Sie am Standort Bassersdorf massgeblich via Remote-Support die ICT-Infrastrukturen und Netzwerke der Kunden und stellen den Betrieb von On-Premises-, Cloud- sowie hybriden Umgebungen sicher. Sie bearbeiten Supportfälle und Kundenanliegen von 1st bis 3rd Level, überwachen proaktiv die Systemperformance und führen Fehleranalysen durch. Dabei stehen Sie in regelmässigem Austausch mit Ihren Teamkollegen und verantwortlichen Ansprechpersonen auf Kundenseite. Mit Ihrer Fachkompetenz, Zuverlässigkeit und schnellen Reaktionsfähigkeit gewährleisten Sie eine hohe Kundenzufriedenheit im Remote-Betrieb und begleiten Change-Management-Prozesse professionell.

Sie verfügen über eine abgeschlossene Informatik-Ausbildung (EFZ) und bringen mehrjährige Erfahrung in der Systemtechnik und im ICT-Support, vorzugsweise in einem IT-Beratungsunternehmen mit. Fundierte Kenntnisse von Microsoft Produkten sowie Client-, Netzwerk- und Serverlösungen (On-Premises und Cloud), ergänzt durch breites Wissen in Virtualisierung, Cyber Security und Storage zeichnen Sie aus. Sie arbeiten selbständig, strukturiert und kundenorientiert, überzeugen durch Kommunikationsstärke und sehr guten Deutsch- sowie Schweizerdeutschkenntnissen. Es erwartet Sie ein wachsendes, modernes Unternehmen, geprägt von Offenheit, flachen Hierarchien und attraktiven Benefits:

- Moderne Büroräumlichkeiten mit Einzelbüros
- Überobligatorische Sozialleistungen
- Kostenloser Tiefgaragen-Parkplatz direkt am Standort
- Besondere Teamevents und spontane «Team-Lunch-Aktionen»
- Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten bis hin zu Leitungsfunktion
- Teamkultur wie in einer Familie: Sie unterstützen sich gegenseitig, feiern Erfolge gemeinsam und legen Wert auf ein starkes Miteinander – ideal für Teamplayer, die Freude an Zusammenarbeit und gemeinsamen Aktivitäten haben.

Machen Sie sich selbst ein Bild, was Sie bei der Neo One AG alles erwartet. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Kontakt: [Sophie Korber](#)
Stephanie Briner

Arbeitsort: Bassersdorf
Pensum: 100 %

JÖRG LIENERT