

Front Office Agent (a) 80–100%

Radisson Blu Hotel Luzern | ab Mitte November / Anfang Dezember 2026 bzw. nach Vereinbarung

Mehr als Check-in & Check-out. Du bist der erste Eindruck.

Du bist die erste Person, die unsere Gäste sehen – und oft die letzte, die sie in Erinnerung behalten. Am Front Office des Radisson Blu Hotel Luzern sorgst Du dafür, dass sich Menschen aus aller Welt willkommen, verstanden und gut aufgehoben fühlen.

Kurz & klar: Worum geht's?

Als **Front Office Agent** bist Du Dreh- und Angelpunkt unseres Hotels. Du verbindest Service, Organisation und Kommunikation – und machst aus Aufhalten echte Erlebnisse. **Dein Alltag:**

- Check-in & Check-out unserer nationalen und internationalen Gäste
- Persönliche Gästebetreuung vor Ort, telefonisch und per E-Mail
- Zusammenarbeit mit Housekeeping, Reservations, Sales & F&B
- Einsatz in Früh-, Mittel- und Spätschichten
- Für Männer: vereinzelt Nachtdienste möglich (selten)

♥ Was wir Dir bieten

- **Sicherheit & Planbarkeit:** unbefristeter Arbeitsvertrag, geregelte Arbeitszeiten
- **Weiterentwicklung:** individuelle Weiterbildung über die Radisson Academy (online, live & on the job)
- **Verantwortung:** Schrittweise Übernahme von Verantwortung am Front Office
- **International:** Vergünstigungen & Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Radisson Hotel Group weltweit
- **Arbeitsumfeld:** moderne Rezeption, wertschätzende Führung, klare Strukturen
- **Faire Rahmenbedingungen:** konkurrenzfähiges Salär, Incentive, pünktliche Lohnzahlung

🧠 Was Du mitbringst

- Freude am Gästekontakt und an der Arbeit mit Menschen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (weitere Sprachen sind ein Plus)
- Solide EDV-Kenntnisse
- Selbständige, zuverlässige Arbeitsweise und Eigeninitiative
- Ein authentisches Auftreten – inklusive ehrlichem Lächeln

💡 **Wichtig:** Du musst nicht alles perfekt können – entscheidend sind Engagement, Lernbereitschaft und Teamgeist.

🌍 Warum Radisson Blu Hotel Luzern?

- 4-Sterne-Superior-Hotel an Toplage direkt beim Bahnhof & Vierwaldstättersee
- 189 Zimmer & Suiten, Restaurant LUCE, Bar, Terrasse und 1'200 m² Eventfläche
- Internationale Marke mit modernen Werten und echten Entwicklungschancen
- Ein Team, das Professionalität mit Menschlichkeit verbindet

👉 Klingt nach Dir?

Bewirb Dich – auch wenn Du nicht jedes Anforderungsfeld zu 100% erfüllst. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Kontakt:

Andreas Leitgeb
Human Resources Manager
Radisson Blu Hotel Luzern
Inseliquai 12, Lakefront Center
6005 Luzern
Tel.: +41 41 369 99 21
bewerbung.luzern@radissonblu.com
www.radissonblu.com/hotel-lucerne

-Stellenausschreibung mit KI-Unterstützung erstellt-

