



Die Leister Technologies AG mit Sitz in der Zentralschweiz ist ein führender Anbieter von Premiumprodukten für die Prozesswärme und die Kunststoffverarbeitung. Als Teil der weltweit tätigen Leister-Gruppe ist sie seit Jahrzehnten auf Wachstumskurs. Über 900 Mitarbeitende in 8 Ländern und 130 Vertriebspartner sorgen für weltweite Präsenz. Die Leister Gruppe setzt sich mit innovativen Produkten für mehr Lebensqualität ein.

After-Sales Support Engineer 80% - 100%

Zur Verstärkung unserer Business Line Laser Plastic Welding der **Leister Technologies AG** suchen wir eine projektorientierte und top motivierte Persönlichkeit mit einer hohen Eigenverantwortung, die unsere internen und externen Service- und Reparaturanfragen sicherstellt und bearbeitet.

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für die internen Prozesse und die Organisation bei 3rd Level Anfragen und Reparaturen
- Verantwortlich für die richtige Priorisierung und effiziente Bearbeitung der Anfragen vom Eingang bis zur Erledigung bzw. Lösung des Problems
- Erstellung von Angeboten bei Ersatzteil-, Reparatur-, und 3rd-Level Service Anfragen durch die Ländergesellschaften
- Koordination des Versands von Ersatzteilen und Reparaturen in Zusammenarbeit mit der Administration
- Aufbereitung und Pflege von Schulungsmaterial für den Customer Support
- Erkennen von Qualitätsproblemen, Lösungsvorschläge erarbeiten, Förderung von Produktverbesserungen und Nachverfolgung von Qualitätsproblemen in Absprache mit dem Produktmanagement, R&D und der Produktion
- Mitarbeit bei Produktentwicklungsprozessen, insbesondere Definition und Anforderungen an Customer Support Dienstleistungen
- Koordination der Support-Aktivitäten mit den weltweiten Leister Niederlassungen und weltweites Servicefall-Reporting mit Konsolidierung der Informationen und Weitergabe an das Produktmanagement und an R&D
- Unterstützung der Kundenprojektleitung bei der Konfiguration von Integrationssystemen
- Verantwortlich für die Durchführung und Förderung des kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) innerhalb des Verantwortungsbereiches

Ihr Profil

- Technische Grundausbildung im Bereich Elektronik oder Maschinenbau mit Niveau Techniker HF oder Ingenieur FH
- Erfahrungen im Customer Support von technischen Investitionsgütern
- Erfahrungen in der Organisation von Reparaturaufträgen
- Anwendungskennnisse der Microsoft Office Palette (ERP- und CRM-Systeme von Vorteil)
- sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse

Was Sie erwartet

- spannende Tätigkeit in einem marktführenden, internationalen Unternehmen im Kanton Obwalden
- wir sind von einer grossartigen Berglandschaft mit attraktiven Freizeitmöglichkeiten umgeben
- flexible Arbeitszeitmodelle und bis zu zwei Tagen Home-Office - wo möglich und sinnvoll
- sehr gute Unterstützung bei neuen und innovativen Ideen
- Unterstützung bei der Weiterbildung und Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entwicklung
- Betriebskantine in Kägiswil und frische Verpflegungsmöglichkeiten in Sarnen, attraktive Benefits, kostenlose Parkplätze inklusive E-Tankstellen, Duschen für Sportler/innen

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: carina.bausinger@leister.com