



Floormanager Kundenzone (w/m)

50 – 60% im Job-Sharing, per sofort oder nach Vereinbarung

Bereichere unsere Kundenzone als erste Ansprechperson mit deiner empathischen Art und hohen Serviceorientierung und bringe dadurch unsere Kundinnen und Kunden zum Strahlen. Leidenschaftlich und kreativ trägst du zur Gestaltung des Kundenerlebnisses bei.

Gestalte aktiv mit

- Du empfängst unsere Kundschaft, bist die erste Ansprechperson und bringst die Kunden zum Lächeln.
- Du unterstützt unsere Kundschaft in der 24-Stunden-Zone und stehst ihr mit Rat und Tat zur Seite.
- Du greifst gerne zum Telefon und bist zu verschiedensten Themen mit unseren Kundinnen und Kunden in Kontakt.
- Du planst aktiv und kreativ Kundenüberraschungen und hilfst bei UKB-Anlässen tatkräftig mit.
- Du meisterst auch schwierige Kundenreaktionen mit viel Charme und Professionalität und trägst zur Optimierung von Abläufen bei.

Dein Mehrwert für uns

- Du verfügst über eine Ausbildung im Verkauf oder im Bereich Hotellerie und bringst Erfahrung im direkten Kundenkontakt mit.
- Du bringst eine sehr hohe Serviceorientierung mit und sprühst vor Kreativität und Ideen zur Unterstützung von Verkaufsmassnahmen.
- Du kommunizierst auf Augenhöhe, bist empathisch und besitzt eine grosse Sympathie zu Uri.
- Du verfügst über gute digitale Grundkompetenzen, sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse MS Office sowie ein hohes Mass an Selbstorganisation.
- Du bist flexibel, belastbar und interessiert an Neuem.

Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen



Diversity/
Gleichberechtigung



Faire Vergütung



Flexibles und mobiles
Arbeiten



Gute Versicherungs-
leistungen



Kontinuierliche
Entwicklung



Interessante
Fringe Benefits

Die Urner Kantonalbank ist Marktführerin im Kanton und offeriert umfassende Finanzdienstleistungen für Private, Klein- und Mittelbetriebe sowie die öffentliche Hand. Sie zählt zu den grössten Arbeitgebern im Kanton. Den gesetzlich verankerten Leistungsauftrag für eine starke Wirtschaft nimmt die Bank verantwortungsvoll wahr.

Neugierig und interessiert?

Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabe in einem modernen, dynamischen Arbeitsumfeld wartet auf dich.

Wir freuen uns über deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@ukb.ch

Urner Kantonalbank, Erwin Mächler, Facheinheit Personal, Telefon 041 875 63 28, www.ukb.ch