

Wir suchen

Kundenberater/-in (80-100 %)

Sie suchen eine vielseitige Aufgabe bei einem regional verankerten Anbieter für Internet, Digital-TV und Telefonie? Sie arbeiten gerne mit Menschen, denken serviceorientiert und möchten täglich echten Mehrwert für Kundinnen und Kunden schaffen? Dann passen Sie ideal zu uns. Zur Stärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte, kommunikative Persönlichkeit, die ihre Aufgaben selbstständig, strukturiert und mit hoher Servicequalität erledigt.



Ihre Hauptaufgaben

- Beratung und Verkauf unserer Dienste im Backoffice sowie telefonische Kundenbetreuung
- Unterstützung im Quickline Shop bei Bedarf
- Bearbeitung von Kunden- und Supportanfragen
- Verarbeitung und Überwachung von Bestellungen und Materialbewirtschaftung sowie Mutationen im ERP
- Erstellung von Offertgrundlagen und Versand von Kundenunterlagen
- Professionelle Repräsentation von KFN im Kundenkontakt

Ihr Profil

- Technische oder kaufmännische Grundausbildung EFZ, idealerweise mit Erfahrung im Telekom-/ICT-Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse mündlich und schriftlich
- Kundenorientierte, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise

- Kommunikativ, belastbar, teamfähig und technisch affin
- Erfahrung im Verkauf oder Kundendienst von Vorteil

Interessiert? Werden Sie ein Teil von uns!

Für diese interessante, vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabe arbeiten Sie in einem jungen motivierten und kollegialen Team. Attraktive Anstellungsbedingungen runden unser Angebot ab.

Für Fragen steht Ihnen Kilian Schmid, HR-Verantwortlicher, 041 618 02 62, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung über unsere Jobplattform.

Wir freuen uns auf Sie.



Teammitglied werden

kfn-ag.ch

