

Wir suchen

# Leiter/in Kundendienst 100%

Die Energieversorgung der Zukunft ist erneuerbar und digital. Als Stromlieferant und Energiedienstleister in Nidwalden richtet sich das EWN konsequent auf die Kundenbedürfnisse aus. Für die Leitung und Weiterentwicklung des Kundendienstes suchen wir eine kundenfokussierte, organisationsstarke und agile Persönlichkeit.

## Ihre Hauptaufgaben

- Führung der Abteilung Kundendienst/ Kundenadministration
- Leitung des First Level Supports für Stromprodukte und administrative Kundenanliegen
- Verantwortung für zuverlässige und korrekte Energieverrechnungen
- Einführung und Weiterentwicklung von effizienten Prozessen und Applikationen mit Nutzung der digitalen Möglichkeiten
- Leitung von internen und externen Projekten im Bereich Kundendienst/-administration

## Ihr Profil

- Höhere betriebswirtschaftliche Weiterbildung HF oder FH basierend auf einer kaufmännischen oder technischen Berufsausbildung
- Erfahrung in einer ähnlichen Position inklusive Führungserfahrung
- Erfahrung und/oder Fachkenntnisse in der Digitalisierung von Prozessen sowie Prozessentwicklung
- Kundenorientierte, innovative, zuverlässige, proaktive und gewinnende Persönlichkeit



## Interessiert? Werden Sie ein Teil von uns!

In dieser interessanten und herausfordernden Funktion arbeiten Sie in einem motivierten und kollegialen Team. Attraktive Anstellungsbedingungen runden unser Angebot ab.

Bei Fragen steht Ihnen Herr Kilian Schmid, HR-Verantwortlicher, 041 618 02 62, gerne zur Verfügung

Ihre vollständige Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf und Foto senden Sie bitte per Mail an [jobs@ewn.ch](mailto:jobs@ewn.ch) oder über unsere Website.

## Wir freuen uns auf Sie!



Teammitglied werden

[ewn.ch/jobs](https://ewn.ch/jobs)

