

Operations Specialist 80% - 100%

Als eine junge Tochtergesellschaft der Urner Kantonalbank bieten wir eine einzigartige Gelegenheit, von Anfang an mit uns zu wachsen. Um für unsere Kunden (KMU) und Partner einen bestmöglichen Service zu bieten, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein weiteres Teammitglied für unser Operations Team.

In dieser interessanten Position hilfst Du uns, ein neues innovatives Geschäftsfeld im Bereich der KMU-Finanzdienstleistungen aufzubauen, auszuführen und weiterzuentwickeln.

Als erste Ansprechstelle trägst Du mit Deinem professionellen Auftreten zum Erfolg von unserem Unternehmen bei.

Pensum: 80 – 100%

Abteilung: Operations

Einsatzort: Altdorf, Uri / Hybrid

Deine Aufgaben:

- *Ansprechpartner für Kunden und Partner:* Du bearbeitest eingehende Anfragen über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat) und bist die Visitenkarte unseres Unternehmens.
- *Kunden begeistern vom ersten Moment an:* Du unterstützt proaktiv beim Onboarding und begleitest unsere Kunden durch den gesamten Kundenlebenszyklus – immer mit dem Ziel, einen positiven Eindruck zu hinterlassen.
- *Datenpflege mit Mehrwert:* Durch präzise Kundendatenpflege trägst du aktiv dazu bei, dass unser Team bestens informiert ist und schnelle, gezielte Lösungen anbieten kann.
- *Prozessoptimierung und Zufriedenheit:* Du analysierst und optimierst Vertriebsprozesse kontinuierlich, damit unsere Kunden und Partner die bestmögliche Erfahrung machen.
- *Produktwissen weitergeben:* Mit deinem Know-how hältst du unsere Kunden stets auf dem Laufenden über neue Services, Produkte und Funktionen – du machst die Vorteile unserer Angebote greifbar.
- *Early-Collections Aufgaben:* Du übernimmst Verantwortung für Aufgaben im Forderungsmanagement und sorgst dafür, dass keine wichtigen Details übersehen werden.
- *Multitasking-Profi für administrative Aufgaben:* Von Zahlungsmanagement bis Dokumentation – du hast alles im Griff.
- *Interdisziplinäre Projektarbeit:* Du arbeitest mit anderen Abteilungen zusammen, um unseren Kundenfokus zu stärken und innovative Verbesserungen umzusetzen.
- *Kundenzufriedenheit steigern:* Durch die Zusammenarbeit mit IT, Prozessmanagement und Sales hilfst du aktiv dabei, die Kundenerfahrung stetig zu verbessern und unsere Kunden langfristig zufriedenzustellen.

Das bringst Du mit:

- Erfahrung und Expertise im direkten Umgang mit Kunden (vorzugsweise mit kleineren und mittleren Unternehmen)
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Deutsche Muttersprache und gute Französisch sowie Englisch Kenntnisse (weitere Sprachen sind von Vorteil)
- Ein Flair für Kundenbedürfnisse und die gewinnbringende Orientierung, diese pragmatisch zu lösen
- Erfahrung im Finanzwesen (vorzugsweise mit Bilanzen, Erfolgsrechnungen und weiteren Finanzzahlen von KMU)
- Die Fähigkeit Dich an ändernde Umstände und Kundenanforderungen anzupassen und die Bereitschaft, Neues zu lernen und umzusetzen
- «Can-Do» Mentalität, um prozess- oder produktbezogene Herausforderungen zu recherchieren und Probleme proaktiv zu lösen
- Offenheit zur Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Geschäftsbereichen
- Gute organisatorische und analytische Fähigkeiten und ein Auge fürs Detail
- Die Motivation und den Durchhaltewille, um ein neues Geschäftsmodell für Schweizer KMU aufzubauen und umzusetzen

Das bieten wir Dir:

- Die Chance ein neues Geschäftsfeld mit einem professionellen und motivierten Team aufzubauen und weiterzuentwickeln
- Flexibles und dynamisches Arbeitsumfeld – offene Unternehmenskultur
- Moderne Büroräumlichkeiten und die Möglichkeit hybrid zu arbeiten
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung
- Attraktiven Sozialdienstleistungen und Fringe Benefits

Solltest Du an dieser spannenden Stelle interessiert sein, bitten wir Dich Deinen Lebenslauf und ein Schreiben, wieso Du zu uns passt, an folgende E-Mail Adresse zu senden:

info@kamuno.ch