

Interessiert dich die digitale Welt und magst du das Lösen von Hardware- und Softwareproblemen? Willst du einen Beruf erlernen, bei welchem du am Puls der neuesten Informationstechnologien bist? Bist du technisch begabt und magst den Kontakt zu unterschiedlichen Personen? Dann bewirb dich für eine dreijährige Lehre als ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann bei der Stadtverwaltung Zug. Wir eröffnen dir breite berufliche Perspektiven!

Als Informatik-Kompetenzzentrum der Stadt Zug erbringen wir Informatikdienstleistungen für die Mitarbeitenden der Verwaltung, der Stadtschulen wie auch weiterer Zuger Gemeinden. Die Aufgabenvielfalt der Verwaltung bietet für die Informatikabteilung spannende Herausforderungen.

Per 1. August 2021 suchen wir eine junge und motivierte Persönlichkeit als

## Lernende/r ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann EFZ

### Deine Hauptaufgaben

- Einrichten von Computer-Arbeitsplätzen und den dazugehörigen Peripheriegeräten
- Erfassen, lösen von Störungsmeldungen und Aufträgen
- Abwicklung von Kundenanliegen im Support
- Unterstützen der Anwenderinnen und Anwender bei IT-Schwierigkeiten
- Inventarisieren und Konfigurieren von Hardware
- Sicherstellen des Betriebs von vernetzten Benutzerendgeräten
- Mithilfe bei der Evaluation von Geräten
- Installieren von Hard- und Software

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene Sekundarschule mit guten Schulleistungen (Niveau A/B)
- Sehr gute Leistungen in mathematischen und naturwissenschaftlichen Fächern
- Interesse an Informatikthemen
- Technisches Flair und praktische Begabung
- Zuverlässige und genaue Arbeitsweise
- Freude im Umgang mit Menschen und Teamfähigkeit
- Motivation und permanente Lernbereitschaft

### Wir bieten dir

- Vielseitige Ausbildung mit den Schwerpunkten Aufbau, Betrieb, Wartung von Informatiksystemen und beim Support für Benutzerinnen und Benutzern
- Einblicke in eine spannende Abteilung mit interessanten Aufgaben
- Kompetente Betreuung durch motivierte Berufsbildnerinnen und -bildner
- Angenehmes Arbeitsklima

Wir freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf mit Foto, Zeugniskopien der Oberstufe sowie Stellwerk). Bitte lade diese bis am 31. August 2020 auf unserer Bewerbungsplattform <https://stadtzug.abacuscity.ch/> hoch. Weitere Informationen zur Lehrstelle erhältst du von Martin Gabriel, Stv. Leiter Informatik, Telefon 058 728 93 06 oder von Olivia Rölli, Stv. Leiterin Personaldienst der Stadt Zug, Telefon 058 728 90 65.

**Personaldienst der Stadt Zug**  
[www.stadtzug.ch](http://www.stadtzug.ch)