



## ICT Application & Support Engineer 100 % (w/m/d)



Perlen



Festanstellung



Vollzeit

### Wer wir sind

Perlen Packaging ist ein dynamisches, innovatives und engagiertes Unternehmen, welches weltweit Folien für Blisterverpackungen entwickelt, produziert und beschichtet. Unsere Prozesse, Anlagen, Produkte und das Umfeld sind auf die Bedürfnisse der Pharmaindustrie ausgerichtet. Mit Standorten in der Schweiz, Deutschland, USA, China, Brasilien, Israel und Ungarn gehört Perlen Packaging mit mehr als 800 Mitarbeitenden zu den globalen Marktführern. Am **Hauptsitz in Perlen** suchen wir ab sofort eine pragmatische und verlässliche Persönlichkeit zur Verstärkung unseres Teams.

### Ihre Aufgaben

- Bearbeiten von Incidents und Service Requests im First- und Second Level-Support
- Analysieren, beheben und dokumentieren technischer sowie applikationsbezogener Störungen
- Betreuen und administrieren von Business-Applikationen über das gesamte Applikationsportfolio sowie übernehmen des Second-Level-Supports für applikationsbezogene Störungen und Anfragen
- Umsetzen von Standard-Changes, Releases, Deployments und Konfigurationsänderungen
- Mitarbeiten bei IT-Projekten, Rollouts, Migrationen und technischen Optimierungen
- Erstellen und pflegen technischer Dokumentationen und Wissensartikel
- Zusammenarbeiten mit internen Fachbereichen und externen Partnern sowie kontinuierliches Verbessern der Supportprozesse und Servicequalität

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support sowie im Second-Level-Support und in der Betreuung unterschiedlicher Business-Applikationen in einem heterogenen Applikationsumfeld
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld und im modernen IT-Arbeitsplatz
- Gute analytische Fähigkeiten und ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sie überzeugen durch hohe Serviceorientierung, Eigenverantwortung sowie einer strukturierten und selbstständigen Arbeitsweise. Als lösungsorientierte Persönlichkeit unterstützen Sie Anwender kompetent bei technischen Fragestellungen und sorgen für eine effiziente Bearbeitung von Incidents und Service Requests. In anspruchsvollen Situationen bewahren Sie Ruhe, setzen Prioritäten richtig und handeln kunden- und lösungsorientiert. Die enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen sowie standortübergreifenden Teams innerhalb der CPH Group bereitet Ihnen Freude. Sorgfalt, Zuverlässigkeit und ein hoher Qualitätsanspruch zeichnen Sie ebenso aus wie Ihre Kommunikationsfähigkeit. Gelegentliche Reisetätigkeiten begrüssen Sie. Wir freuen uns auf eine hilfsbereite Persönlichkeit, die mit Eigeninitiative und Teamgeist zu einem erstklassigen ICT-Support beiträgt.

### Unser Engagement

Als Arbeitgeber legen wir grossen Wert darauf, unseren Mitarbeitenden eine langfristige Perspektive und attraktive Anstellungsbedingungen zu bieten. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir besetzen unsere Stellen genderneutral und freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen in einem PDF-File an [bewerbung@perlenpackaging.com](mailto:bewerbung@perlenpackaging.com)