

Sachbearbeiter/in Alltags- und Umzugshilfe (80 %)

**PRO
SENECTUTE**
GEMEINSAM STÄRKER



Pro Senectute Kanton Luzern fördert aktiv die Selbständigkeit und Lebensqualität der Seniorinnen und Senioren. Als Nonprofit-Organisation unterstützen wir Menschen im AHV-Alter und deren Angehörige mit zentralen Dienstleistungen in den Bereichen Sozialberatung, Treuhand+Steuern, Hilfen zu Hause, Beratung Gemeinden/Projekte sowie Bildung+Sport.

Im Bereich Hilfen zu Hause suchen wir **ab 1. Januar 2027** oder nach Vereinbarung Sie als

Sachbearbeiter/in Alltags- und Umzugshilfe (80 %)

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung der Auftragsannahme, -bearbeitung, und -ausführung von Alltags- und Umzugshilfen (inkl. Bedarfsabklärung vor Ort)
- Korrekte Erfassung der Kunden und der Aufträge
- Koordination der Einsätze mit unseren Assistenzpersonen, Kunden, Angehörigen, Partnerorganisationen wie Umzugs- und Reinigungsfirmen, Institutionen, internen Abteilungen sowie Behörden und Verwaltungen
- Überprüfung und Erfassung der Einsatzstunden der Assistenzpersonen
- Debitorenbuchhaltung inklusive Mahnwesen
- Erstellen und aktualisieren von Dokumentationen der Arbeitsabläufe
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Einführung und Betreuung der Assistenzpersonen
- Administrative Unterstützung der Bereichsleitung

Ihr Profil

- Kauffrau/Kaufmann EFZ
- Freude und Einfühlungsvermögen im Umgang mit älteren Menschen
- Zuverlässige, vertrauensvolle und flexible Persönlichkeit
- Teamplayer mit selbstständiger und effizienter Arbeitsweise
- Gute Fähigkeiten zu koordinieren und zu organisieren
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (M365)
- Gewandtheit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck
- Gültiger Führerschein
- Eigenes Auto von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich Non-Profit-Organisation / Sozialwesen erwünscht

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Aufgabe mit grosser Sinngebung bei einem attraktiven Arbeitgeber im NPO-Umfeld
- Mitarbeit in einem engagierten und dynamischen Team
- Unterstützung und Begleitung durch Fachpersonen
- Erfahrungsaustausch und Weiterbildungskurse
- Kostenlose Teilnahme an diversen Veranstaltungen von Pro Senectute Kanton Luzern

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (inkl. Motivationsschreiben) an: bewerbung@lu.prosenectute.ch.

Kontakt und Auskunft

Pro Senectute Kanton Luzern, Hilfen zu Hause, Yvonne Kretz, Telefon 041 226 19 77,
www.lu.prosenectute.ch

Pro Senectute Kanton Luzern
Maihofstrasse 76 • 6006 Luzern • Telefon 041 226 11 88 • lu.prosenectute.ch

